

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年3月20日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業 めるへんキッズ南大井園

対象人数（保護者）28人 回答者数 16人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ	16				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				清潔で明るくたのしい雰囲気だと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				先生方の専門性の高さなど毎回感じています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				こちらの話をとてもよく聴いてくださったり、子どもの発達特性を理解した上で作ってくださっていると思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこど	16				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				家ではなかなかできないのはもちろん、幼稚園でもやる機会がないプログラムが盛りだくさんで季節に合わせたものはもちろんですが、就学に向けて必要
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	7	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14		1	1	参観できる機会、そして他の保護者と情報共有できる場があるので顔見知りになった保護者と心配や不安をお互いに言えるようになり、私（母親）の心の
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				口頭でも教えていただけますが、毎回の記録で丁寧に状況を書いてくださり、こちらに必要な情報をお伝えるようにしているので共通理解はしっかりで
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				いつも親身に助言してもらっていると感じます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				子どもがなにか新しいことが出来るようになると先生たちが嬉しそうに報告してくださって、こちらとても嬉しくなります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベ	12	2		2	きょうだいまでは支援の対象にするのは難しいと思いますが、どんなことをしているのか上の子は気になっていますが、時々送り迎えについて行ったり、
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、	15			1	口頭でも電話でもハグシステム上でも相談や申し入れができ、迅速に対応してもらっていると感じます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	16				めるへん通信、とても楽しみに毎回しており、本人も写真を見て喜んでいます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、	14			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	避難訓練を定期的にして下さってるので本人も事前に緊急時にどうするか学べており、パニックになることを防げていると思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	事故等について発生したことはありませんが登園後に子どもの体調が悪くなった際は速やかに連絡があり状況を詳しく説明して下さいだったので、きっと事故
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	本人は発語がないのですが、休みの日などに園の近所を通ると園のほうに行きたがるので、きっと通園が楽しみなのだと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				3月で終わりにになってしまうのが寂しいくらいに生活の一部になっており、本人と家族を支えてくださる存在です。